



Larissa Hackathon δεύτερος γύρος

Ενισχύοντας και βελτιώνοντας την διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού γέννησης για μετανάστες / πρόσφυγες.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ

Το δικαίωμα στην προσωπική ταυτότητα αναγνωρίζεται στο διεθνές δίκαιο μέσω μιας σειράς διακηρύξεων και συμβάσεων. Από τη γέννηση, η ταυτότητα ενός ατόμου διαμορφώνεται και διατηρείται με την εγγραφή ή την απονομή ενός ονόματος. Το δικαίωμα στην κατοχή και ανάπτυξη προσωπικότητας αναφέρεται στο άρθρο 22 της UDHR (Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα): «Καθένας έχει δικαίωμα στην πραγματοποίηση των δικαιωμάτων που απαιτούνται για την αξιοπρέπειά του και την ελεύθερη ανάπτυξη της προσωπικότητάς του».

Η καταχώριση της γέννησης ενός παιδιού στην Ελλάδα, απαιτεί από τους γονείς να κινηθούν μια διαδικασία που στόχος της είναι η παραλαβή του πιστοποιητικού γέννησης από τον τοπικό Δήμο. Παρά το γεγονός ότι έχει οριστικοποιηθεί στο Ληξιαρχείο, αυτή η διαδικασία ξεκινά πολύ νωρίτερα όταν ο μετανάστης – προερχόμενος είτε από πρόγραμμα φιλοξενίας (όπως το ESTIA), είτε από το Camp Προσφύγων – αλληλεπιδρά με έναν υπάλληλο στο τοπικό νοσοκομείο όπου γεννήθηκε.

Κατά τη διάρκεια της όλης διαδικασίας, οι μετανάστες αλληλεπιδρούν με διαφορετικούς παράγοντες σε διάφορα στάδια και, τελικά, θα πρέπει να παράσχουν μια σειρά εγγράφων:

- Πιστοποιητικό «Δήλωση Γέννησης», που εκδίδεται από το γραφείο εγγραφής του νοσοκομείου ή της κλινικής όπου έγινε ο τοκετός
- Την Άδεια Διαμονής ή τα Δελτία Αιτούντων Άσυλο των γονέων
- ΑΦΜ και ΑΜΚΑ
- Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης ή πιστοποιητικό γάμου (εάν υπάρχει).

Η προσοχή στις λεπτομέρειες που απαιτούνται για την υποβολή των επίσημων εγγράφων και ο πολύπλοκος αριθμός των παραγόντων που εμπλέκονται σε διαφορετικά στάδια είναι τα βασικά σημεία που καθορίζουν αυτή την πρόκληση. Πολλές δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες μπορούν να περιορίσουν και να επιβραδύνουν τη διαδικασία εγγραφής του παιδιού τους. Μερικές φορές τα απρόβλεπτα ζητήματα πρέπει να επιλυθούν στο τοπικό δικαστήριο που απαιτούν νομική βοήθεια.

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η έκδοση του πιστοποιητικού γέννησης αποτελείται από πολλά βήματα που πρέπει να εκπληρώσουν και να περάσουν οι μετανάστες. Αρχικά, όταν οι γονείς επρόκειτο να γεννήσουν το παιδί, πήγαιναν στο τοπικό νοσοκομείο ή κλινική για να γεννήσουν (1). Μετά τη γέννηση του παιδιού, ο υπάλληλος του νοσοκομείου ενημερώνει τους μετανάστες ότι πρέπει να συμπληρώσουν ένα Έντυπο Εγγραφής για να ξεκινήσουν τη διαδικασία πιστοποιητικού γέννησης ενώ βρίσκονται στο νοσοκομείο. Το έντυπο συμπληρώνεται από υπάλληλο του νοσοκομείου και ψηφιοποιείται σε μεταγενέστερο στάδιο (2).

Ένας υπάλληλος του Δήμου προγραμματίζει ένα φυσικό ραντεβού (3) στο Ληξιαρχείο του Δήμου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (κοινωνικούς λειτουργούς, διερμηνείς, υπαλλήλους νοσοκομείου και γονείς), για να επιβεβαιωθεί το πιστοποιητικό γέννησης που εκδόθηκε. Σε αυτό το σημείο, η διαδικασία προχωρά και όλα τα εμπλεκόμενα μέρη πρέπει να συμπληρώσουν μια δεύτερη φόρμα για να επιβεβαιώσουν το όνομα του παιδιού (4). Μόνο μετά από αυτή την επικύρωση η Ληξιαρχική Πράξη είναι ολοκληρωμένη και πιστοποιημένη από το Ληξιαρχείο.

Αυτή η διαδικασία παρουσιάζει πολλά προβληματικά σημεία. Για παράδειγμα, όσο βρίσκονται στο νοσοκομείο (2), οι γονείς πρέπει να δηλώσουν το όνομά τους ακριβώς όπως αναγράφεται σε όλα τα νομικά τους έγγραφα, και εδώ η γλώσσα είναι εμπόδιο.

Στην πραγματικότητα, δεν μπορούν όλοι οι μετανάστες να έχουν διερμηνέα μαζί τους. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διερμηνέας, μπορεί να είναι δύσκολο για τον υπάλληλο του νοσοκομείου να λάβει σωστά τις πληροφορίες. Τα ορθογραφικά λάθη στα επίσημα έγγραφα μπορεί να περιπλέξουν σοβαρά τη διαδικασία. Εάν το λάθος είναι απλό, η διόρθωση μπορεί να γίνει με εντολή Εισαγγελέα. Αλλά εάν το λάθος είναι πιο περίπλοκο να διορθωθεί, θα πρέπει να διορθωθεί από ένα τοπικό δικαστήριο μέσω μιας χρονοβόρας διαδικασίας που απαιτεί νομική συνδρομή.

Ταυτόχρονα, το κλείσιμο του ραντεβού με όλους τους σχετικούς εμπλεκόμενους στο Ληξιαρχείο του Δήμου (3) απαιτεί μεγάλη προσπάθεια από όλους τους φορείς όσον αφορά τον συντονισμό και τη διαθεσιμότητα. Μετά την έκδοση της Ληξιαρχικής Πράξης Γέννησης, είναι απαραίτητο να οριστεί αμέσως μια άλλη συνάντηση για την Ληξιαρχική Πράξη Ονοματοδοσίας (4) – η οποία επιβεβαιώνει το όνομα του παιδιού.

Είναι θεμελιώδες αυτή η διαδικασία να διεξάγεται με υψηλό επίπεδο λεπτομέρειας και συντονισμού μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών. Η έλλειψη ψηφιοποίησης εμποδίζει επίσης τα ενδιαφερόμενα μέρη να διαχειριστούν τα βήματα και να λύσουν ορισμένα ζητήματα αποτελεσματικά. Η διευκόλυνση αυτής της διαδικασίας θα έκανε ευκολότερη την εμπειρία τόσο για τους μετανάστες όσο και για τους αξιωματικούς από διαφορετικά ιδρύματα όπως το νοσοκομείο, ο δήμος και ο προσφυγικός καταυλισμός.

Στο πλαίσιο του hackathon, σας προσκαλούμε να βρείτε μια λύση που να αντιμετωπίζει το ζήτημα του προγενέστερου και ψηφιακού ελέγχου της ορθότητας των στοιχείων που έχει δώσει ο μετανάστης / ωφελούμενος ώστε να μειωθεί ο χρόνος της συνάντησης στον Δήμο και να διευκολυνθεί η έκδοση του πιστοποιητικού γέννησης. Ταυτόχρονα, υπάρχει η ανάγκη της γενικότερης διευκόλυνσης της οριστικοποίησης των απαραίτητων συναντήσεων και της κατανομής χρόνου κατάλληλου για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη αποφεύγοντας οι μετανάστες –καθώς και άλλοι παράγοντες– να χαθούν στη γραφειοκρατική διαδικασία.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια του 3ήμερου Hackathon, οι διάφορες δραστηριότητες θα διευκολύνουν την ανάπτυξη τεχνολογικών λύσεων που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες των μεταναστών για τη διασφάλιση της ορθότητας των πληροφοριών των μεταναστών καθώς και την άψογη και καλά συντονισμένη συμμετοχή διαφορετικών παραγόντων στη διαδικασία της Ληξιαρχικής Πράξης Γέννησης. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, θα δημιουργήσετε μια προσβάσιμη και επικεντρωμένη στους μετανάστες υπηρεσία / εφαρμογή που μπορεί να επηρεάσει θετικά τη διαδικασία καταγραφής της γέννησης ενός παιδιού.

Η λύση θα πρέπει να αφορά τα διάφορα στάδια του ταξιδιού που περιγράφηκε προηγουμένως, από τον έλεγχο της ορθότητας των πληροφοριών του μετανάστη έως τη δημιουργία μιας άψογης διαδικασίας για το κλείσιμο του ραντεβού στο Ληξιαρχείο του Δήμου με όλους τους συμμετέχοντες. Για να το κάνετε αυτό, θα σας παρέχουμε τρεις ήδη υπάρχουσες τεχνολογίες που εστιάζουν στα γλωσσικά και γραφειοκρατικά εμπόδια που αντιμετωπίζουν γενικά οι μετανάστες:

- **Capeesh** - με στόχο την παροχή γλωσσικής εκπαίδευσης για συγκεκριμένες καταστάσεις.
- **CALST** - προορίζεται για την εκπαίδευση μεταναστών στην προφορά απαιτητικών ήχων και λέξεων στις νέες τους γλώσσες.
- **Pathway Generator** - στοχεύει στη διάσπαση πολύπλοκων γραφειοκρατικών διαδικασιών σε πληροφορίες που μπορούν να λειτουργήσουν

Η ενσωμάτωση αυτών των τεχνολογιών στη λύση σας, θα σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε την πρόκληση και θα διευκολύνει την κατανόηση ολόκληρου του ταξιδιού από τους μετανάστες.

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

Κύριος συντονιστής και διοργανωτής είναι ο Δήμος Λαρισαίων. Ο Δήμος ένωσε τις δυνάμεις του με το έργο H2020 easyRights για να στηρίξει τους μετανάστες στην πρόσβαση και την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

Το Hackathon είναι ανοιχτό σε περίπου 20-30 συμμετέχοντες. Πιστεύουμε πραγματικά στη διαφορετικότητα και τη συνεργασία για να βρούμε ουσιαστικές και βασισμένες στο πλαίσιο λύσεις. Επομένως, ανεξάρτητα από το υπόβαθρο ή την εθνικότητά τους, οι συμμετέχοντες που αναζητούμε ανταποκρίνονται στην ευρεία (και συγκεκριμένη) περιγραφή των οραματιστών, προγραμματιστών, σχεδιαστών, επιχειρηματιών μάρκετινγκ, μηχανικών, μεταναστών και ειδικών στον τομέα.

Λαμβάνοντας υπόψη την προηγούμενη εμπειρία μας στα hackathons, αναγνωρίζουμε τη σημασία της συμβολής των προγραμματιστών στο να διασφαλίσουμε ότι η τελική λύση πληροί όλες τις απαραίτητες απαιτήσεις για να εφαρμοστεί και να διατηρηθεί έγκαιρα, ενισχύοντας την επιλογή της να γίνει μια νικητήρια ιδέα.

Σημειώνεται ότι η συμμετοχή στο Hackathon είναι δυνατή αποκλειστικά μόνο μέσω της δημιουργίας και συμμετοχής σε αντίστοιχη ομάδα ατόμων (δεν είναι εφικτή η ατομική συμμετοχή).

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ

Πολλοί ειδικοί θα εμπνεύσουν τις ομάδες στο hackathon. Από τη μία πλευρά, θα αξιοποιήσουμε όσους έχουν τη βιωματική γνώση για την πρόκληση που αντιμετωπίζουμε: επαγγελματίες από ανθρωπιστικές οργανώσεις και εκπρόσωποι των κοινοτήτων μεταναστών που συμμετέχουν σε αυτές θα εμπνεύσουν με τις ιστορίες τους την αναζήτηση λύσεων και θα παρέχουν feedback με βάση την εμπειρία τους για να εγγυηθούν συνεπείς και ουσιαστικές λύσεις για αυτήν την ομάδα-στόχο.

Συμπληρωματικά, μια ειδικευμένη ομάδα εργασίας από υπεύθυνους λήψης αποφάσεων, δικηγόρους, σχεδιαστές και ειδικούς τεχνολογίας, θα καθοδηγήσει το έργο των συμμετεχόντων. Η πολυεπιστημονικότητά τους καλύπτει ένα ευρύ φάσμα τομέων, διασφαλίζοντας ότι θα λαμβάνετε την απαραίτητη υποστήριξη σε κάθε στιγμή της διαδικασίας, είτε δυσκολεύεστε με τον ορισμό της έννοιας, την αρχιτεκτονική των πληροφοριών, τη διαχείριση δεδομένων ή την ενσωμάτωση των υπάρχουσών τεχνολογιών στο λύση που προτείνετε. Θα είναι διαθέσιμοι για διαβούλευση και σχόλια καθ' όλη τη διάρκεια των τριών ημερών της εκδήλωσης.

ΠΟΥ

Πλήρως online, η εντατική εκδήλωση 72 ωρών θα προσφέρει το συνεργατικό και ελκυστικό ψηφιακό περιβάλλον για να μετατρέψει τις τεχνικές λύσεις από ιδέες σε πρωτότυπα

ΠΟΤΕ

Μπορείτε ήδη να εγγραφείτε στο Hackathon, είτε ατομικά είτε ομαδικά:

- **Έναρξη εγγραφών** - 5 Νοεμβρίου 2021
- **Λήξη εγγραφών** - 1 Δεκεμβρίου 2021

Μια εβδομάδα πριν από την έναρξη του hackathon, θα έχουμε ένα pre-hackathon event, όταν – σε 1,5 ώρα – θα σας παρουσιάσουμε το θέμα, θα σας δώσουμε πρόσβαση στα τεχνικά εργαλεία, θα διευκολύνουμε το σχηματισμό ομάδας και θα κάνουμε μια συνεδρία Q&A. Αποθηκεύστε τις ημερομηνίες!

- **Εκδήλωση Pre-hackathon** - 26 Νοεμβρίου 2021
 - **Εκδήλωση Hackathon** - 2, 3 και 4 Δεκεμβρίου 2021
-

ΕΠΑΘΛΟ

Ο νικητής θα επιλεγεί την τελευταία ημέρα της εκδήλωσης από μια κριτική επιτροπή που θα αποτελείται από ειδικούς τεχνικούς και διοικητικούς, οι οποίοι θα αξιολογήσουν τις προτεινόμενες λύσεις με διαφορετικά κριτήρια:

- **Αντίκτυπος** - Επηρεάζει η λύση τη διευκόλυνση της διαδικασίας για τους μετανάστες;
- **Γενική σκοπιμότητα** - Είναι η προτεινόμενη λύση εφικτή από οικονομική, τεχνική, νομική άποψη; Πληροί η προτεινόμενη λύση τους χρονικούς περιορισμούς που διαπιστώνουν την πιθανότητα επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου; Έχει η ομάδα τις δυνατότητες και την επισκόπηση να αναπτύξει τη λύση προς την πλήρη εφαρμογή της;
- **Βιωσιμότητα** - Είναι η προτεινόμενη λύση βιώσιμη στο χρόνο;
- **Επικέντρωση στο χρήστη** - Πόσο φιλική προς το χρήστη είναι η σχεδιασμένη αλληλεπίδραση τόσο για τους μετανάστες όσο και για τους παρόχους υπηρεσιών; (δηλαδή, μια λύση που δεν είναι δύσκολη στην εκμάθηση ή την κατανόησή της, απλή στη χρήση, βολική, προσιτή και απλή);
- **Τεχνική ενοποίηση** - Σε ποιο βαθμό η πρόταση ενσωματώνει τις υπάρχουσες λύσεις IT του easyRights;

Στη νικήτρια ομάδα θα προσφερθεί σύμβαση 5000€ για να εργαστεί για την περαιτέρω ανάπτυξη και ενσωμάτωση της προτεινόμενης λύσης στην παροχή υπηρεσιών, σε συνεργασία με την τεχνική ομάδα easyRights και τον Δήμο Λαρισαίων.

ΕΓΓΡΑΦΕΣ

Εγγραφείτε [εδώ](#).

Περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

SUPPORTED BY



easyRights has received funding from the EU Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 870980.